

## タッチパネルドライバ TSC-10/DD、TSC-20/DD がインストールされていた環境へ TSC-DD をインストールする際の注意点

株式会社ディ・エム・シー

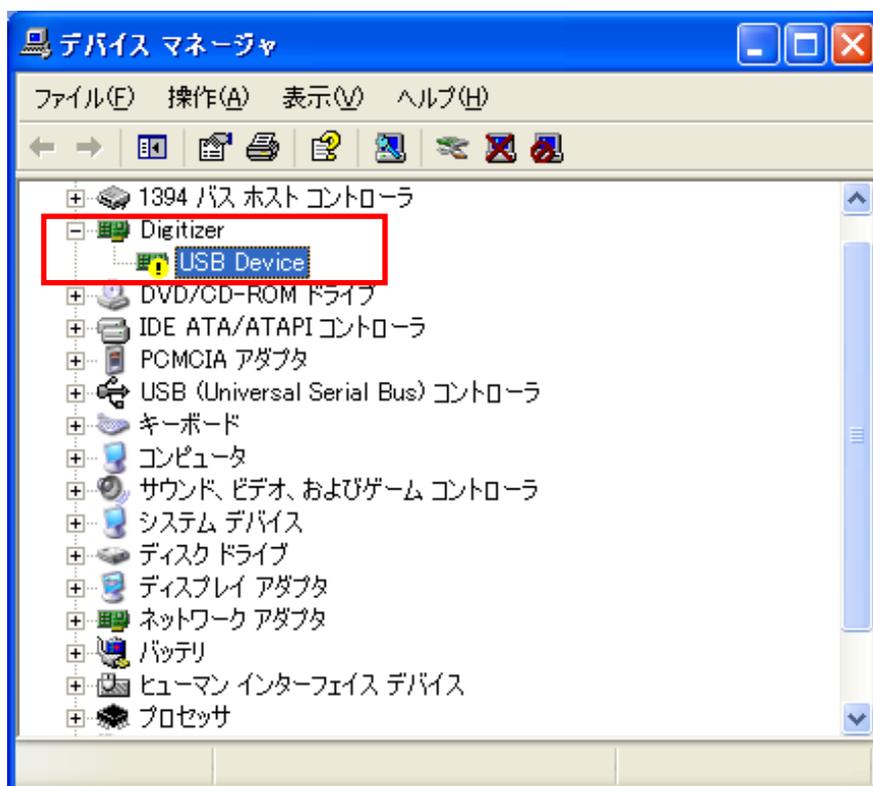
【対象】 USB 接続でタッチパネルを使用する場合。シリアル (RS-232C) で接続して使用する場合には本書の対象外になります。

すでに TSC-10/DD もしくは TSC-20/DD がインストールされている環境に対して、新しいタッチパネルドライバ TSC-DD をインストールしてタッチパネルをご使用になる場合には以下のことにご注意ください。

まず、TSC-10/DD もしくは TSC-20/DD をアンインストールしてください。そして、コンピュータを再起動してください。その後、TSC-DD をインストールしてください。(インストール方法は同封されている readme\_j.pdf を参照ください。)

TSC-DD のインストール後、USB ケーブルをコンピュータに接続しタッチパネルに入力しても反応しないことがあります。

この時デバイスマネージャを確認すると、以下のように Digitizer の項目にビックリマークが付いている場合があります。



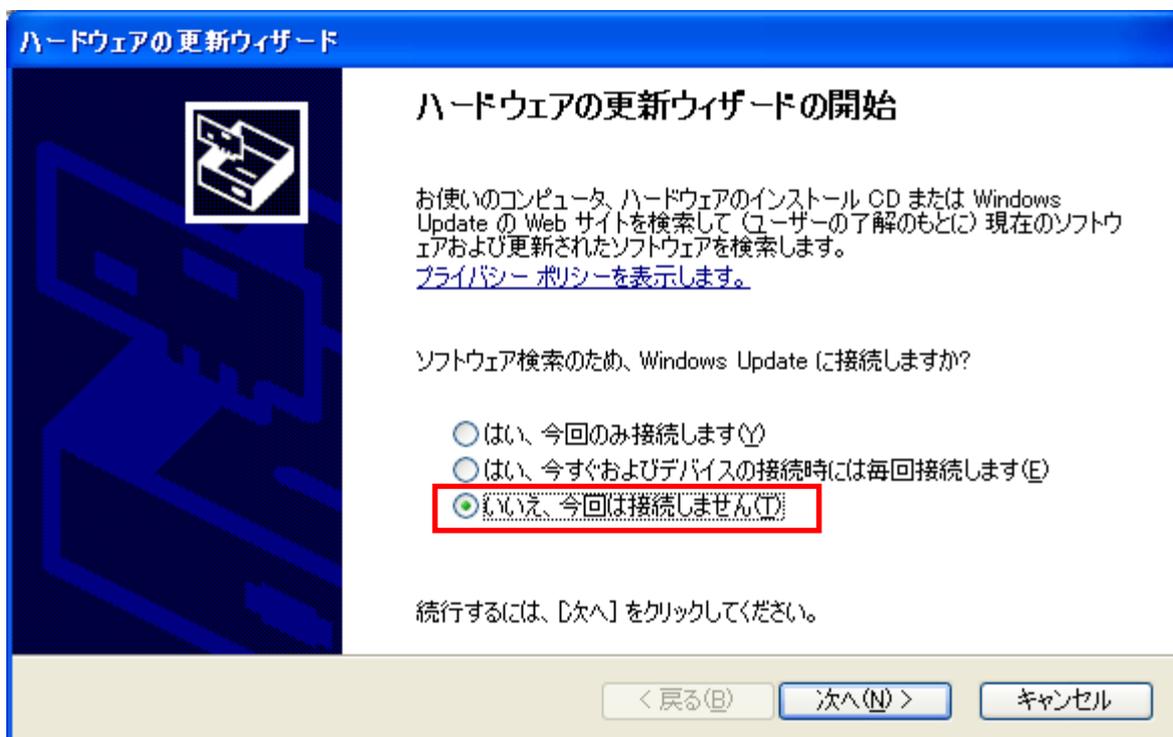
これはすでにアンインストールした TSC-10/DD もしくは TSC-20/DD のドライバ情報が残っているために発生している可能性があります。

このような状態になった場合には、以下に示す手順に従いまして作業をお願い致します。

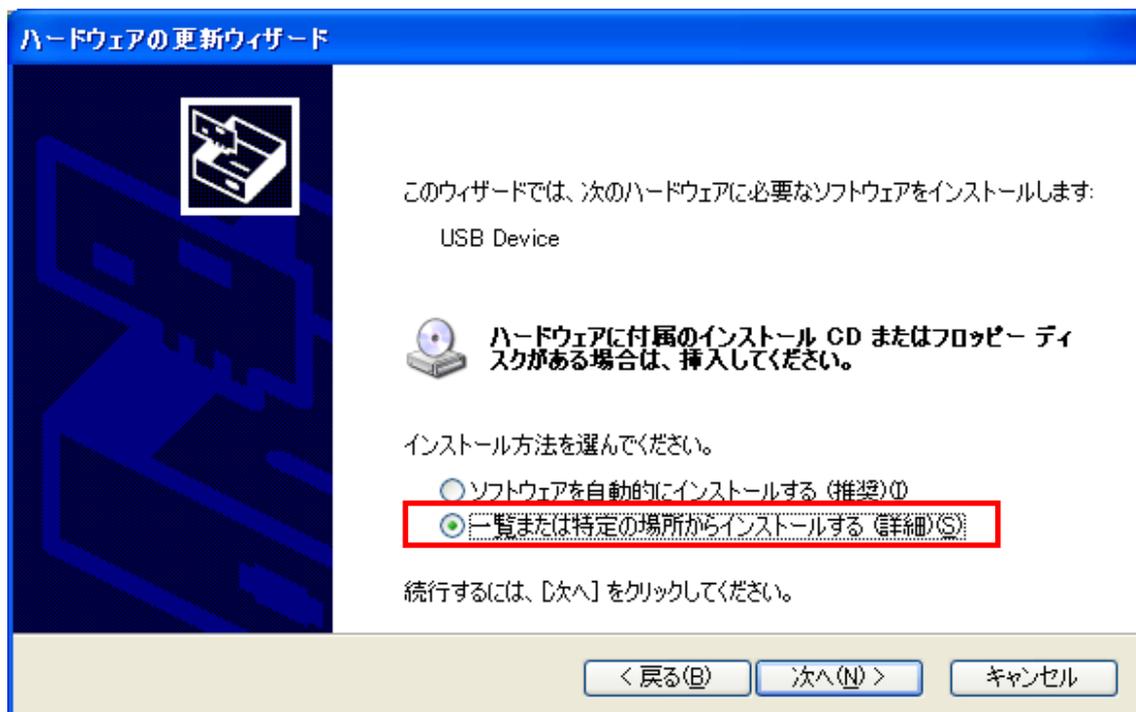
1. デバイスマネージャでビックリマークを右クリックしプロパティを開く。
2. 「ドライバ」タブにある「ドライバの更新」を選択してください。



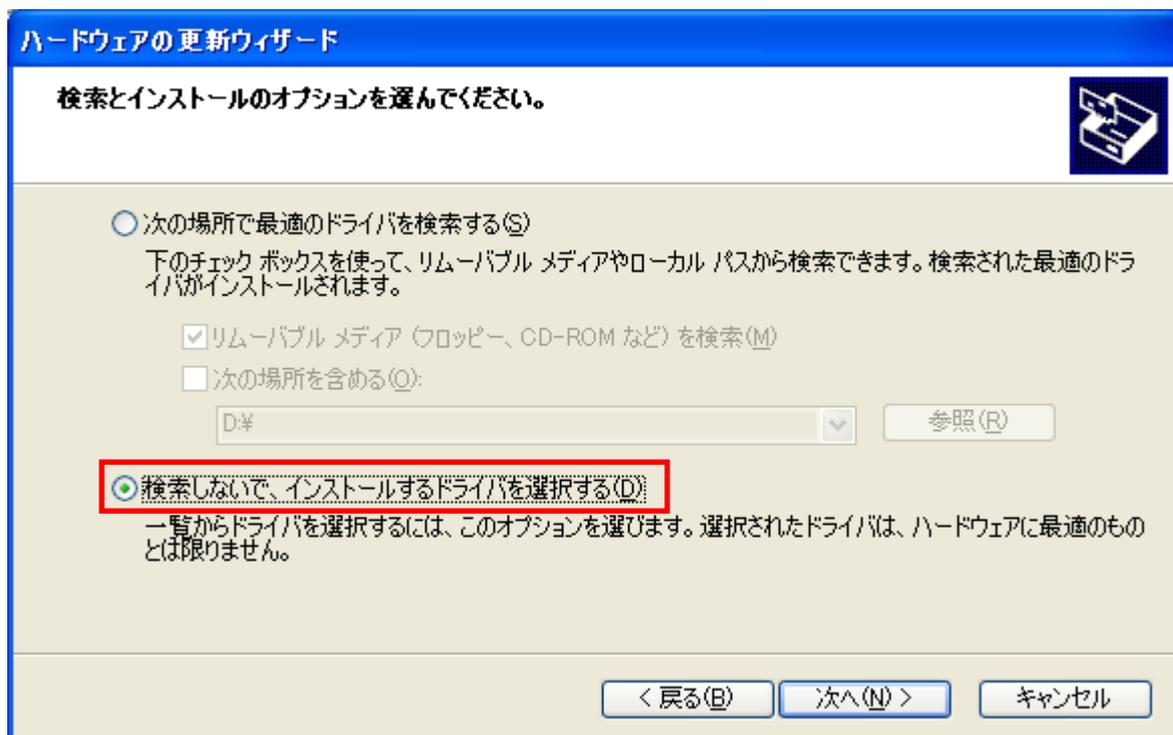
3. “ハードウェアの更新ウィザード”が開始されますので、「いいえ、今回は接続しません」を選択し「次へ」をクリックしてください。



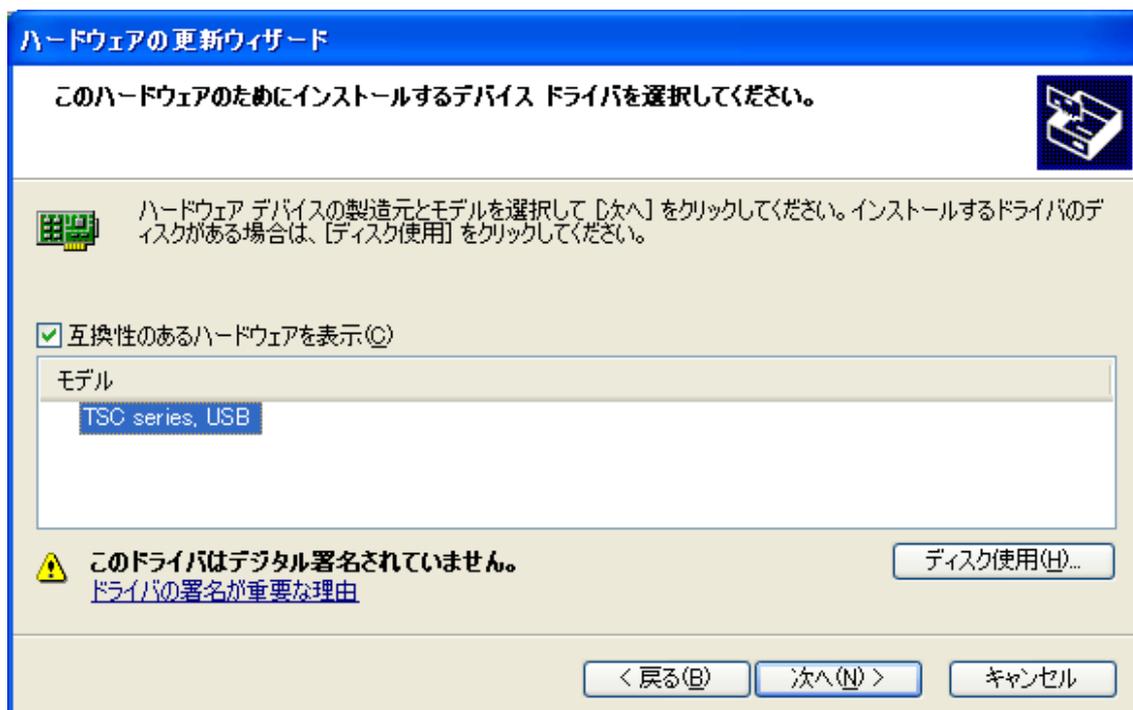
4. 「一覧または特定の場所からインストールする (詳細)」を選択し、「次へ」をクリックして下さい。



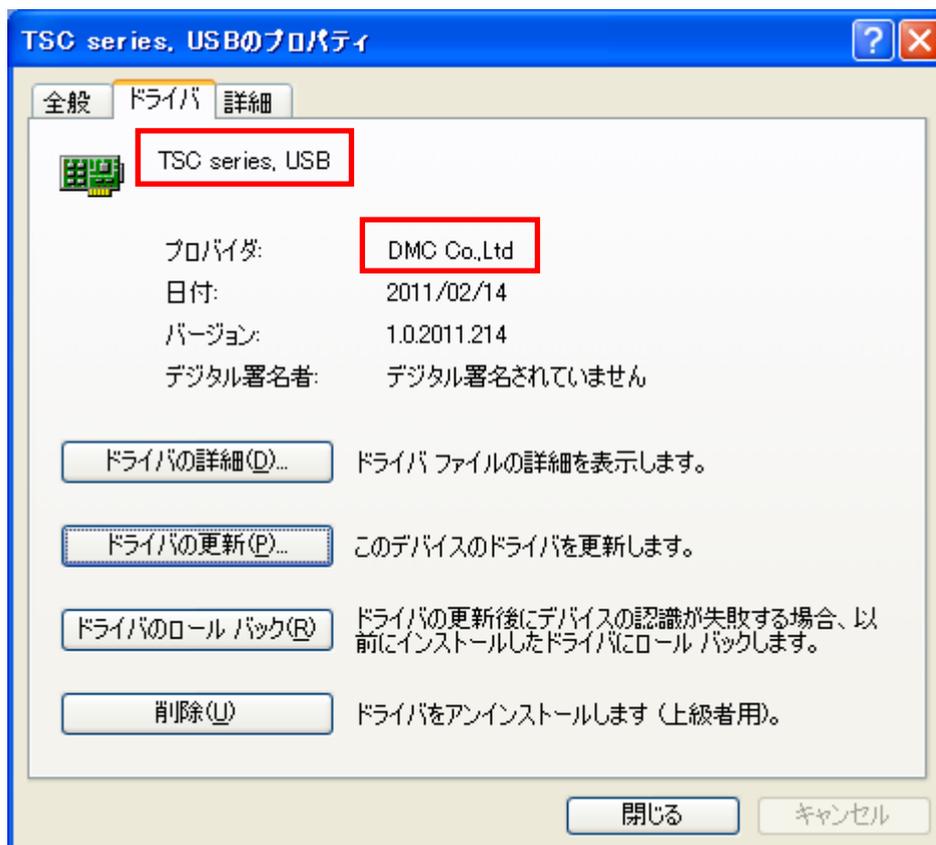
5. 「検索しないで、インストールするドライバを選択する」を選択し、「次へ」をクリックしてください。



6. 「互換性のあるハードウェアを表示」にチェックを入れるとモデルの項目に「TSC series, USB」と表示されますのでこれを選択し「次へ」をクリックしてください。



7. ウィザード終了後、プロパティ画面で「DMC Co., Ltd」と表示されていることを確認してください。



8. コンピュータを再起動してください。

9. 再起動後、デバイスマネージャのビックリマークが消えていることを確認してください。

上記手順後、タッチ入力が可能になっていることをご確認ください。

もし、まだタッチ入力ができない場合には、大変お手数ですが販売店様にお問い合わせ頂くか、弊社の Web サイトのお問い合わせ窓口よりお問い合わせください。

[http://www.dmccoltd.com/contact\\_us/index.asp](http://www.dmccoltd.com/contact_us/index.asp)

以上